

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Poolish Handels GmbH & Kundeninformation**

### **1. Vertragspartner**

Vertragspartner im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind die POOLish Handels GmbH, Friedenstraße 10, 81671 München. Geschäftsführer: C. Sharegh, P. Hannewald, Amtsgericht München HRB 116189 als Verkäufer und der Käufer.

Telefon: Mo. bis Fr. von 09.00-18.00 Uhr, Tel. +49 89 63 89 90 37 E-Mail: [contact\[at\]verypoolish.com](mailto:contact[at]verypoolish.com).

### **2. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Privatpersonen über den Online-Shop [www.verypoolish.com](http://www.verypoolish.com) abgeben.

### **3. Vertragsschluss**

**3.1.** Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Bestellung senden“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Werktagen annehmen. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung stellt noch keine Annahme des Kaufangebotes dar.

**3.2.** Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

**3.3.** Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Unsere AGB können Sie jederzeit auch hier einsehen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden LogIn-Bereich einsehen, sofern Sie sich registriert haben.

## **4. Preise, Zahlungsarten & Zahlungsbedingungen**

**4.1.** Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Porto.

**4.2.** Der Kaufpreis wird sofort mit der Bestellung fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt nach Ihrer Wahl per Kreditkarte, Paypal, Sofortüberweisung oder per Vorkasse.

### **Kreditkarte**

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihrer Karte mit erfolgreichem Abschluss Ihres Bestellvorganges. Im Fall einer Retoure werden wir den Betrag Ihrem Kreditkartenkonto schnellstmöglich, nachdem Ihre Retoure in unserem Logistikzentrum verarbeitet wurde, wieder gutschreiben.

### **Sofortüberweisung**

Nach dem Bestellvorgang werden Sie auf die Payment-Seite von Sofortüberweisung.de weitergeleitet. Bitte geben Sie die noch unvollständigen Informationen sowie Ihre PIN und TAN Nummer ein. Daraufhin werden Sie mit der Software des Anbieters zu Ihrer Bank weitergeleitet. Ihnen wird umgehend die Entgegennahme der Überweisung durch Ihre Bank angezeigt. Die Übertragung von sensiblen Daten erfolgt über eine sichere und SSL-verschlüsselte Verbindung. PIN- und TAN Daten werden zu keinem Zeitpunkt gespeichert oder archiviert. Bei Zahlung mit Sofortüberweisung, wird Ihre Bestellung umgehend bearbeitet. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [www.sofortüberweisung.de](http://www.sofortüberweisung.de).

### **Vorkasse**

In der Auftragsbestätigung nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung.

Der Rechnungsbetrag ist binnen 3 Werktagen auf unser Konto zu überweisen.

Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag unter Angabe der Bestellnummer auf unser Konto.

Wir bearbeiten Ihre Bestellung nach erfolgtem Zahlungseingang. Die Lieferzeit verlängert sich je nach Dauer der Überweisung um 1-5 Werktage.

**Hinweis:** Gutschriften aus Rücksendungen werden auf Ihr Konto zurück überwiesen.

POOLish Handels GmbH

Friedenstr. 10

81671 München

Deutsche Bank  
Kto. 403850101  
BLZ 70070024  
IBAN: DE91700700240403850101  
SWIFT: DEUTDEDBMUC

## **5. Lieferung**

**5.1.** Die Lieferung erfolgt nur mit UPS. Der Versand der Ware erfolgt an die von Ihnen angegebene Lieferadresse.

**5.2.** Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, ca. 2-5 Tage. Angaben über die Lieferfrist sind dessen ungeachtet unverbindlich, sofern der Liefertermin von uns nicht ausnahmsweise schriftlich und verbindlich zugesagt worden ist. Auf gegebenenfalls abweichende Lieferzeiten wird auf den jeweiligen Produktseiten hingewiesen.

**5.3.** Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

**5.4.** Sollte die Zustellung der Ware trotz dreimaligem Auslieferversuchs scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

**5.5.** Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

## **6. Versandkosten**

**6.1.** Für Lieferungen in Deutschland berechnen wir für den Standard-Versand € 8,50.

Für Expressversand innerhalb Deutschland berechnen wir € 18,50. Bei Lieferungen in die Länder der EU und die Schweiz berechnen wir unabhängig vom Bestellwert Versandkosten in Höhe von Minimum € 9,90 bis maximal € 49,00. Für Lieferungen in alle anderen Länder berechnen wir Versandkosten in Höhe von Minimum € 18,50 bis maximal € 79,00. Die Höhe der Versandkosten wird Ihnen im Online-Shop bei Ihrer Bestellung im Warenkorb angezeigt.

**6.2.** Bei Lieferungen in das Nicht-EU Ausland fallen zusätzliche Zölle und Gebühren an.

Weitere Informationen finden Sie beispielsweise unter [http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/dds/cgibin/tarchap?Lang=DE](http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds/cgibin/tarchap?Lang=DE)  
sowie speziell für die Schweiz unter <http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do>

## **7. Mängelgewährleistung / Haftung**

**7.1.** Die Mängelgewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Abtretung dieser Ansprüche ist ausgeschlossen.

**7.2.** Die POOLish Handels GmbH haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz, sofern die ihr zurechenbare Pflichtverletzung auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder auf der Verletzung einer solchen wesentlichen Pflicht beruht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Käufer regelmäßig vertrauen darf.

**7.3.** Im Fall einer nur fahrlässigen wesentlichen Pflichtverletzung im Sinn von Ziff. 7.1 ist die Haftung von der POOLish Handels GmbH auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt, der typischerweise in vergleichbaren Fällen eintritt.

**7.4.** Für Personenschäden haftet die POOLish Handels GmbH nach den gesetzlichen Bestimmungen.

**7.5.** Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen. Die Haftung nach den Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Solange dieser Eigentumsvorbehalt besteht, dürfen Sie die Ware weder weiterveräußern, noch über die Ware verfügen. Geraten Sie mit der Zahlung länger als zehn Tage in Verzug, haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern.

## **9. Aufrechnung, Zurückbehaltung**

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts sind Sie nur dann befugt, wenn Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## **10. Rückgabebelehrung**

10.1. Rückgaberecht: Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, Email), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an: Poolish Handels GmbH, Friedenstraße 10, 81671 München. E-Mail: [contact\[at\]verypoolish.com](mailto:contact[at]verypoolish.com) Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt.

10.2. Rückgabefolgen: Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang. Ende der Rückgabebelehrung.

## **11. Datenschutz**

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Webseite. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

### **11.1. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten**

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers, die Seite, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung oder bei Eröffnung eines Kundenkontos oder Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich.

### **11.2. Verwendung von Cookies**

Auf verschiedenen Seiten verwenden wir Cookies, um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies). Diese Cookies dienen der Begrüßung mit Ihrem Benutzernamen und erübrigen Ihnen bei Folgebestellungen die erneute Eingabe Ihres Passwortes oder das Ausfüllen von Formularen mit Ihren Daten. Unseren Partnerunternehmen ist es nicht gestattet, über unsere Website personenbezogene Daten mittels Cookies zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen.

**11.2.1.** Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

### **11.3. Weitergabe personenbezogener Daten**

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.

### **11.4. Auskunftsrecht**

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

### **11.5. Ansprechpartner für Datenschutz**

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an: POOLish Handels GmbH, Friedenstraße 10, 81671 München.  
contact[at]verypoolish.com, Tel. +49.89.6389 9037

### **11.6. Datensicherheit**

Ihre personenbezogenen Daten werden im Bestellprozess verschlüsselt mittels SSL über das Internet übertragen. Kreditkartendaten werden nicht gespeichert, sondern direkt von unserem Payment-Dienstleister XY erhoben und verarbeitet. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

## **12. Sonstige Bestimmungen**

**12.1.** Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

**12.2.** Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen POOLish Handels GmbH und Kaufleuten ist Hamburg.

**12.3.** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

## **Kundeninformationen**

### **Info zu Lieferung & Versand**

#### **1 Lieferung & Versand**

**1.1.** Der Versand erfolgt ausschließlich mit UPS. Das Transportrisiko trägt verypoolish.com. International versenden wir in über 50 Länder, so wie es bei der Bestellung gekennzeichnet ist.

Die Geschäftsbedingungen von UPS sind wichtiger Bestandteil dieser AGB und können unter [www.ups.com](http://www.ups.com) nachgelesen werden.

**1.2.** Die Ware ist in der Regel am Folgetag Ihrer Bestellung versandfertig. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager innerhalb von 24 h an die vom Besteller angegebene Lieferadresse, es kann allerdings durch Hindernisse, Wochenende oder Feiertage, bis zu 7 Tagen dauern. Eventuelle Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich.

**WICHTIG:** Es erfolgen Samstagszustellungen nur innerhalb von Deutschland via Express!

#### **1.3. Zollpflichtige Sendungen**

Die Lieferzeit in zollpflichtige Länder beträgt in der Regel 2 – 4 Werktage. Bitte beachten Sie, dass wir die Kosten für den Haus zu Haus-Transport, die Versicherung der Ware, sowie jegliche Kosten für Begleitpapiere tragen. Artikelpreise sind ohne Umsatzsteuer und Zollgebühren angegeben, dies betrifft auch die deutsche Umsatzsteuer. Die anfallende Einfuhrumsatzsteuer, sowie evtl. Zollgebühren werden dem Empfänger von der Fa. UPS separat in Rechnung gestellt. Bitte beachten Sie, dass evtl. ausländische Bankspesen von Ihnen zu tragen sind.

|                              |                 |                |
|------------------------------|-----------------|----------------|
| <b>Germany</b>               | Standard        | 8,50 €         |
|                              | <b>*EXPRESS</b> | <b>18,50 €</b> |
| **Samstagszustellung EXPRESS |                 | 18,50 €        |

## EUROPE

|                        |                 |                |
|------------------------|-----------------|----------------|
| Austria                | Standard        | 9,90 €         |
|                        | <b>*EXPRESS</b> | <b>29,00 €</b> |
| Albania                |                 | 55,00 €        |
| Belgium                |                 | 17,00 €        |
| Bosnia and Herzegovina |                 | 49,00 €        |
| Bulgaria               |                 | 25,00 €        |
| Croatia                |                 | 49,00 €        |
| Cyprus                 |                 | 40,00 €        |
| Czech Republic         |                 | 12,50 €        |
| Denmark                |                 | 18,50 €        |
| Estonia                |                 | 18,50 €        |
| Finland                |                 | 18,50 €        |
| France                 |                 | 18,50 €        |
| Greece                 |                 | 18,50 €        |
| Hungary                |                 | 18,50 €        |
| Iceland                |                 | 55,00 €        |
| Ireland                |                 | 49,00 €        |
| Italy                  |                 | 18,50 €        |
| Latvia                 |                 | 18,50 €        |
| Liechtenstein          |                 | 22,00 €        |
| Lithuania              |                 | 18,50 €        |
| Luxembourg             |                 | 12,50 €        |
| Macedonia              |                 | 49,00 €        |
| Netherlands            |                 | 12,50 €        |
| Norway                 |                 | 22,00 €        |
| Russia                 |                 | 49,00 €        |
| Slovenia               |                 | 18,50 €        |
| Slovakia               |                 | 18,50 €        |
| Spain                  |                 | 18,50 €        |
| Sweden                 |                 | 18,50 €        |
| Switzerland            |                 | 19,50 €        |
| Portugal               |                 | 18,50 €        |
| Poland                 |                 | 18,50 €        |
| United Kingdom         |                 | 18,50 €        |

## ASIA

|              |         |
|--------------|---------|
| China        | 75,00 € |
| Hong Kong    | 59,00 € |
| India        | 69,00 € |
| Indonesia    | 75,00 € |
| Japan        | 69,00 € |
| Korea, South | 75,00 € |
| Malaysia     | 75,00 € |
| Philippines  | 75,00 € |
| Singapore    | 69,00 € |
| Taiwan       | 69,00 € |
| Thailand     | 69,00 € |

## NORTH & SOUTH AMERICA

|               |         |
|---------------|---------|
| Argentina     | 79,00 € |
| Brazil        | 79,00 € |
| Canada        | 49,00 € |
| Mexico        | 49,00 € |
| United States | 45,00 € |

## OTHER COUNTRIES

|              |         |
|--------------|---------|
| Australia    | 79,00 € |
| Bahrain      | 59,00 € |
| Israel       | 79,00 € |
| Kuwait       | 59,00 € |
| New Zealand  | 79,00 € |
| Oman         | 59,00 € |
| Saudi Arabia | 59,00 € |
| South Africa | 79,00 € |

\*Zustellung am nächsten Werktag vor 12:00Uhr. Bestellung bis 15:00 Uhr, Mo. – Fr.

\*\*Samstagszustellung nur innerhalb Deutschlands via Express-Bestellungen bis 15:00 Uhr am Freitag.

**1.4.** Bei Teilsendungen werden die Versandkosten nur einmal erhoben.

### **1.5. Mindestbestellwert.**

Lieferungen in folgende Länder können aus organisatorischen Gründen erst ab einem Mindestbestellwert von € 200,00 angenommen werden:

Schweiz, Liechtenstein, Spanien, Portugal, Italien, Polen und Großbritannien.

Außerhalb Europas gilt ein Mindestbestellwert von € 500,00.

## **2 Bezahlung**

**2.1.** Bezahlen können Sie Ihre Bestellung bei verypoolish.com per Vorkasse, Sofortüberweisung.de,

Paypal, Postfinance (CH), EPS (AT) oder Kreditkarte.

### **Per Kreditkarte**

**1.** Sie geben Ihre Kreditkarten-Daten auf unserer sicheren Bezahlseite ein.

**2.** Die Daten werden direkt vom System SSL-verschlüsselt zu dem Kreditkarteninstitut gesendet.

**3.** Nach erfolgreicher Kreditkartenprüfung wird der Rechnungsbetrag automatisch abgebucht.

Die finanziellen Informationen bei Kreditkartentransaktionen (Nummer der Karte, Ablaufdatum, etc.) werden mit einem verschlüsselten Protokoll automatisch weitergeleitet, ohne dass verypoolish.com oder Dritte in irgendeiner Form Zugriff dazu haben. Diese Informationen werden mit Ausnahme der Rückerstattung bei eventuellen Rückgaben auch nie wieder verwendet.

**Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: VISA, MASTERCARD, AMEX**

### **HINWEIS:**

Sie möchten Ihre Bestellung in die Arbeit geschickt bekommen?

Kein Problem! Um Sie bestmöglich vor Kreditkarten - Missbrauch zu schützen, beachten Sie bitte folgendes: - bei abweichender Lieferadresse muss die Rechnungsadresse Ihrer Privatadresse entsprechen. - Im Normalfall ist Ihre Privatadresse übereinstimmend mit den Daten Ihrer Kreditkarte.

Für die Kreditkartenüberprüfung müssen Rechnungsadresse und Kreditkartendaten übereinstimmen, sonst wird Ihre Bestellung seitens unserer Überprüfungsstelle nicht freigegeben. Alles zu Ihrer Sicherheit.

### **Sofortüberweisung**

Nach dem Bestellvorgang werden Sie auf die Payment-Seite von Sofortüberweisung.de weitergeleitet. Bitte geben Sie die noch unvollständigen Informationen sowie Ihre PIN und TAN Nummer ein. Daraufhin werden Sie mit der Software des Anbieters zu Ihrer Bank weitergeleitet. Ihnen wird umgehend die Entgegennahme der Überweisung durch Ihre Bank angezeigt. Die Übertragung von sensiblen Daten erfolgt über eine sichere und SSL-verschlüsselte Verbindung. PIN- und TAN Daten werden zu keinem Zeitpunkt gespeichert oder archiviert. Bei Zahlung mit Sofortüberweisung, wird Ihre Bestellung umgehend bearbeitet. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [www.sofortüberweisung.de](http://www.sofortüberweisung.de).

### **Per Vorkasse**

- 1.** Sie erhalten unsere Bankverbindung und die Bestellnummer im Bestätigungsemail Ihrer Bestellung.
  - 2.** Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag unter Angabe der Bestellnummer auf unser Konto.
  - 3.** Wir bearbeiten Ihre Bestellung nach erfolgtem Zahlungseingang. Die Lieferzeit verlängert sich je nach Dauer der Überweisung um 2-5 Tage.
- Hinweis: Gutschriften aus Rücksendungen werden auf Ihr Konto zurück überwiesen.

Poolish GmbH  
Friedenstr. 10  
81671 München

Deutsche Bank  
Kto. 403850101  
BLZ 70070024  
IBAN: DE91700700240403850101  
SWIFT: DEUTDEDBMUC

### **3 Rückgabe der Waren / Umtausch**

**3.1.** Der Kunde kann innerhalb der EU und der Schweiz, die erhaltene reguläre oder reduzierte Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen zurückgeben oder umtauschen. Die Frist beginnt mit Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Gefahr von verypoolish.com, wenn alle Vorgaben zur Rückgabe beachtet worden sind. Dazu steht der kostenlose UPS Rückholservice zur Verfügung. Die Vorgaben zur Rückabwicklung liegen der erhaltenen Ware schriftlich bei. Die Ware muss an folgende Adresse retourniert werden:

POOLish Handels GmbH, Friedenstraße 10, 81671 München, Germany

**3.2.** Die Ware muss verypoolish.com in einer einzigen Sendung zurückgeschickt werden. Wir behalten uns das Recht vor, mehrere Rücksendungen zu verschiedenen Zeitpunkten aus dem gleichen Auftrag zurückzuweisen.

Wenn alle Bedingungen dieser AGB erfüllt sind, erstatten wir den gesamten Kaufpreis der zurückgegebenen Artikel abzüglich der Versandkosten. Wenn nicht alle genannten Bedingungen dieser AGB erfüllt worden sind, werden wir Sie benachrichtigen. Sie haben dann die Möglichkeit, die zurückgegebenen Artikel wieder zu erhalten. Die dabei anfallenden zusätzlichen Versandkosten können wir leider nicht übernehmen. Sollten Sie beim Rückversand die Annahme verweigern, behalten wir uns das Recht vor, die jeweiligen Artikel und den Kaufpreis einzubehalten.

**3.3.** Ein Umtausch kann nur für denselben Artikel in eine andere Größe erfolgen. Bitte wenden Sie sich telefonisch oder per email an uns unter contact at verypoolish.com um den Artikel in der gewünschten Größe zu reservieren, sofern er noch erhältlich ist. Ein Umtausch in einen anderen Artikel ist nicht möglich. Der Artikel wird an Sie verschickt, sobald der zu retournierende Artikel bei uns eingegangen und kontrolliert worden ist.

**3.4.** Die Rücksendung soll erst erfolgen, nachdem Sie den RETURN-TAG ausgefüllt haben. Bitte achten Sie darauf, dass wir nur Produkte zurücknehmen können, die in einem einwandfreien Zustand zurückgeschickt werden und an denen unser Return-Tag nicht entfernt wurde. Schuhe werden nur akzeptiert, wenn Sie im originalen Schuhkarton retourniert werden (Schuhkarton ist Teil des Designerproduktes).

**3.5.** Im Falle eines wirksamen Rückgaberechts sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei Verschlechterung der Ware kann diese nicht mehr zurückgenommen werden. Das können Sie vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Sind die Waren verwendet, getragen, gewaschen, beschädigt oder ist das Sicherungsetikett nicht mehr befestigt, besteht eine Wertersatzpflicht bis zu 100% des Kaufpreises.

**3.6.** Bitte beachten Sie, dass zwischen Eingang Ihrer Retoure und dem Rückerstattungsverfahren 10 – 14 Tage vergehen können. Nachdem wir Ihre Retoure erhalten und kontrolliert haben, und Ihre Retoure allen Anforderungen entspricht, erhalten Sie von uns per E-Mail eine Gutschrift. Die Zeit der Zahlungserstattung hängt von der jeweiligen Kreditkarte ab. Sie erfolgt aber normalerweise innerhalb von zwei Kreditkartenabzügen. Falls der im Auftrag angegebene Empfänger der Produkte nicht mit dem Käufer der Ware übereinstimmt, wird der abgebuchte Betrag immer dem Käufer und Karteninhaber zurückerstattet.

#### **4 Kostenfreier Rückversand innerhalb Deutschlands, Eu und der Schweiz**

Alle Artikel müssen mit unserem Logistikpartner UPS zurückgesandt werden. Hierfür muss der beigelegte UPS-Frachtbrief (Aufkleber mit Strichcode) benutzt werden. Für die Abholung setzen Sie sich bitte mit UPS in Verbindung um eine Abholzeit Ihrer Wahl zu vereinbaren. Bitte notieren Sie sich die Frachtbriefnummer Ihrer Rücksendung für eventuelle Rückfragen. Sollte der in Ihrer Sendung befindliche UPS Frachtbrief beschädigt oder nicht mehr vorhanden sein, können wir Ihnen ein Ersatzlabel generieren. Schreiben Sie einfach eine E-Mail unter [contact\[at\]verypoolish.com](mailto:contact[at]verypoolish.com), oder rufen Sie unter Tel. +49 89 63 89 90 37 an.